

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

van

Groome Computer Services

Gevestigd te Brummen

Waarin geregeld de rechtsverhouding tussen de onderneming van Groome Computer Services en zijn opdrachtgevers(de wederpartij) terzake automatiseringsopdrachten.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Zutphen op 6 juli 1994 onder nummer: 2148

I. Algemene leveringsvoorwaarden

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van computerprogrammatuur, alsmede op alle daarmee samenhangende werkzaamheden en overige dienstverlening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en mits Groome Computer Services hiervan uitdrukkelijk melding heeft gemaakt in aanbieding en aan de cliënt.

2. Standaardprogrammatuur en gebruiksrecht

- 2.1 Standaardprogrammatuur omvat alle programmatuur die door Groome Computer Services aan cliënt is of wordt aangeboden, inclusief alle daarmee samenhangende documentatie , tenzij uitdrukkelijk blijkt dat er sprake is van maatwerk - programmatuur, zulks schriftelijk door beide partijen vast te leggen.
- 2.2 Alle door Groome Computer Services te leveren standaardprogrammatuur blijft eigendom van Groome computer Services . Cliënt is niet bevoegd deze programmatuur te vervreemden of onder welke titel dan ook aan derden voor welk doet dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken. Cliënt is slechts gerechtigd deze programmatuur voor eigen gebruik aan te wenden.
- 2.3 Cliënt draagt er zorg voor - en zal daar zin personeel zodanig instrueren - dat de door Groome Computer Services aan hem geleverde standaardprogrammatuur en de daarin toegepaste know-how , niet aan derden bekend wordt.
- 2.4 Het gebruiksrecht is gebonden aan het computersysteem c.q. vervangende computersysteem in het bedrijf van cliënt waarop implementatie van de betreffende apparatuur door of schriftelijke toestemming van Groome Computer Services heeft plaatsgevonden.
- 2.5 Cliënt kan kopieën maken van standaardprogrammatuur , doch uitsluitend voor eigen gebruik en mits geen wijzigingen of weglatingen worden toegepast ten aanzien van merken, namen , nummers en andere herkenningstekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst van de programmatuur. Cliënt zal Groome Computer Services in kennis stellen indien kopieën zijn vervaardigd onder opgave van technische specificaties.
- 2.6 Cliënt mag het vervaardigen van kopieën niet laten uitvoeren door derden.
- 2.7 Het vorenstaande geldt onverminderd in geval van verkoop of andere vormen van vervreemding van het onder d. bedoelde computersysteem, daaronder begrepen executorial beslag.

- 2.8 Indien (delen van) standaard programmatuur van Groome Computer Services door toedoen of nalaten van cliënt in bezit is gekomen van derden, verkrijgt Groome Computer Services het recht tot een onmiddellijk opeisbare boete, welke minimaal gelijk is aan het contractbedrag dat voor het gebruiksrecht van alle geleverde standaardprogrammatuur werd overeengekomen onverminderd het recht van Groome Computer Services terzake van schadevergoeding cliënt aan te spreken.
 - 2.9 Groome Computer Services is bevoegd tot het nemen van programmatische dan wel systeemtechnische voorzorgsmaatregelen, doch vrijwaart cliënt daarmee niet van haar aansprakelijkheid terzake.
 - 2.10 Een en ander geldt onverminderd indien door cliënt of in diens opdracht wijzigingen in de programmatuur zijn aangebracht.
 - 2.11 Na ommekomst van de overeengekomen gebruiksduur wordt de overeenkomst geacht voor onbepaalde tijd tegen de zelfde voorwaarden en tegen de alsdan bij Groome Computer Services geldende tarieven te zijn verlengd. Cliënt kan deze overeenkomst opzeggen met een termijn van drie maanden.
3. Maatwerkprogrammatuur
 - 3.1 De term maatwerkprogrammatuur omvat alle programmatuur die op bestelling van cliënt en volgens diens specificaties geheel door Groome Computer Services is vervaardigd en ontworpen. Opgeleverde maatwerk programmatuur is volledig eigendom van de cliënt.
 - 3.2.1 Groome Computer Services behoudt zich de eigendom voor van alle door hem aan cliënt geleverde zaken of diensten totdat cliënt aan al zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Groome Computer Services tegen cliënt mocht verkrijgen wegens tekortschieten van cliënt in één of meer van zijn verplichtingen jegens Groome Computer Services.
 - 3.2.2 .Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op cliënt is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aanderen enig ander recht daarop verlenen, behoudens het hieronder in 3.2.4. bepaalde.
 - 3.2.3 De cliënt is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Groome Computer Services te bewaren.
 - 3.2.4 Indien cliënt in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Groome Computer Services tekortschiet of Groome Computer Services goede grond geeft te vrezzen, dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Groome Computer Services gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal cliënt worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.
 - 3.2.5 Het is cliënt niet toegestaan, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen of over te dragen.
 - 3.2.6 Indien er gereede twijfel bij Groome Computer Services bestaat omtrent de betalingscapaciteit van cliënt, is Groome Computer Services bevoegd de bezorging van goederen uit te stellen, totdat cliënt zekerheid voor de betaling heeft verschaft. Cliënt is aansprakelijk voor de door Groome Computer Services door deze vertraagde aflevering te lijden schade.
 - 3.2.7 Groome Computer Services behoudt zich de industriële en intellectuele eigendom op de goederen of diensten voor.

- 3.2.8. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het gebruiksrecht van cliënt met betrekking tot de geleverde goederen of diensten beperkt tot de onderneming van cliënt. De goederen of diensten, geleverd door Groome Computer Services, zullen niet zonder diens uitdrukkelijke toestemming aan derden ter beschikking mogen worden gesteld.
- 3.2. Het staat Groome Computer Services echter vrij gebruik te maken van de in de loop van het project ontwikkelde of opgedane ideeën, van systeemmethodieken of - technieken, betreffende de bewerking of behandeling van gegevens.
- 3.3. Groome computer Services heeft voorts het recht aan derden het feit bekend te maken dat zij van cliënt de opdracht heeft gekregen tot uitvoering van het project.
- 3.4. Zolang niet de volledige koopsom is betaald behoudt Groome Computer Services het recht om opgeleverde programmatuur te blokkeren, zodat deze niet kan worden gebruikt.
4. Wederzijdse verplichtingen
 - 4.1. Groome Computer Services verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden aangaande zakelijke gegevens van cliënt die ter kennis komen van Groome Computer Services .
 - 4.2. Cliënt verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden aangaande de inhoud van alle overeenkomsten tussen cliënt en Groome Computer Services.
 - 4.3. Zolang cliënt door Groome Computer Services geleverde programmatuur ten gebuik ter beschikking heeft zal hij Groome Computer Services desgevraagd geen terzakedoende informatie onthouden, noch zal hij Groome Computer Services medewerkers de toegang tot het bedrijf van cliënt en in het bijzonder de computerruimten onthouden.
 - 4.4. Buitengebruikstelling van de computerapparatuur en/of door Groome Computer Services geleverde computer programmatuur om welke reden dan ook, dient onverwijld ter kennis van Groome Computer Services te worden gebracht.
 - 4.5. Cliënt en Groome Computer Services zullen gedurende het project en tijdens een periode van 6 maanden na voltooiing van het project over en weer niemand in enige hoedanigheid in dienst nemen of anderszins aan trekken, middellijk noch onmiddellijk die genoemde periode in enige hoedanigheid bij de andere partij in dienst is of was, tenzij dit schriftelijk of anders wordt overeengekomen.
5. Ontbinding
 - 5.1. Cliënt wordt geacht in gebreke te zijn wanneer hij, na door Groome Computer Services schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit deze overeenkomst voortvloeit, voldoet.
 - 5.2. Het in gebreke zijn van koper geeft Groome Computer Services de bevoegdheid zijn eigen verplichtingen op te schorten en niet eerder na te komen dan na voldoende zekerheidstelling door de cliënt of de overeenkomst als ontbonden te verklaren zulks ter beoordeling van Groome Computer Services.
 - 5.3. Indien door Groome Computer Services de overeenkomst als ontbonden wordt verklaard, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de cliënt, worden alle vorderingen van Groome Computer Services dadelijk en ten volle opeisbaar, zonder dat Groome Computer Services tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.
 - 5.4. Ingeval sprake is van een overeenkomst van onbepaalde duur aangaande dienstverlening door Groome Computer Services aan cliënt kan de overeenkomst worden beëindigd door schriftelijke opzegging door cliënt of Groome Computer Services doch met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 volle kalendermaand.

6 Opschorting en vertraging

- 6.1 Cliënt is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te vertragen tot ten hoogste 6 maanden na de oorspronkelijk overeengekomen expiratedatum, mits tussen cliënt en Groome Computer Services overeenkomst is bereikt omtrent de financiële vergoeding door cliënt aan Groome Computer Services terzake van de opschorting c.q. vertraging.
- 6.2 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient cliënt dus Groome Computer Services schriftelijk in gebreke te stellen.

7 Vrijwaringen en uitsluitingen

- 7.1 Groome Computer Services vrijwaart cliënt tegen aanspraken door derden op grond van eigendomsrecht, dan wel auteurs- of octrooirecht inzake de door Groome Computer Services geleverde programmatuur en/of documenten.
 - 7.2 Cliënt vrijwaart Groome Computer Services tegen aanspraken door derden op grond van eigendomsrecht, dan wel auteurs- of octrooirecht inzake materiaal dat door cliënt aan Groome Computer Services is verstrekt en dat met toestemming en volgens instructies van cliënt door Groome Computer Services is gebruikt.
 - 7.3 Cliënt vrijwaart Groome Computer Services voor aanspraken door derden die in opdracht van cliënt werkzaamheden verrichten ten behoeve van het project. Groome Computer Services is niet aansprakelijk voor kosten en/of schade die is ontstaan door toedoen of nalaten van cliënt of door cliënt bij het project betrokken derden. Voor zover Groome Computer Services zich op verzoek van cliënt inspanningen moet getroosten om dergelijke schade te herstellen dan wel verdere kosten en schade te voorkomen, zijn alle kosten daarvan voor rekening van cliënt.
 - 7.4 Groome Computer Services aanvaardt aansprakelijkheid voor door cliënt geleden schade, die hetgevolg is van eentoe rekenbare tekortkoming in de nakoming van de verbintenis, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering gedane uitkering.
 - 7.5 Groome Computer Services is niet aansprakelijk voor kosten en schade tengevolge van vermindering, vernietiging of zoekraken van bestanden en andere informatiedragers van cliënt, daar deze immer worden geacht kopieën te zijn van de in het bezit van cliënt zijnde origineel.
 - 7.6 Groome Computer Services verklaart, dat voor alle door Groome Computer Services ten behoeve van cliënt ingeschakelde personen wordt voldaan aan de Nederlandse Wettelijke verplichtingen ten aanzien van afdracht van sociale lasten en loonbelastingen en Groome Computer Services vrijwaart cliënt derhalve voor aanspraken door derden terzake.
 - 7.7 Groome Computer Services is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke hem door of vanwege cliënt ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.
 - 7.8 Groome Computer Services is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht.
 - 7.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Groome Computer Services of diens leidinggevende ondergeschikten.
- ## 8. Voltooing project
- 8.1 De term Project omvat het geheel der uit te voeren werkzaamheden respectievelijk te verlenen diensten conform de uitsluitende specificatie in de door cliënt en Groome

Computer Services ondertekende schriftelijke overeenkomst en de daarin voorkomende verwijzingen.

- 8.2 Het project is voltooid als de overeengekomen programmatuur en/of documenten door cliënt zijn geaccepteerd, dan wel de overeengekomen diensten zijn verricht, dan wel, indien geen sprake is van een te voren overeengekomen en door Groome Computer Services te leveren eindprodukt, door het te bereiken van een tevoren overeengekomen expiratiedatum c.q. urensaldo.
- 8.3 De acceptatie kan door de cliënt niet worden tegengehouden wegens het geheel of gedeeltelijk nalaten van de cliënt van een acceptatietest.
- 8.4 Opgeleverde programmatuur wordt geacht afdoende door Groome Computer Services te zijn getest. Voor het testen is Groome Computer Services echter niet verder verantwoordelijk dan mogelijk is op basis van de door cliënt ter beschikking gestelde testgegevens.
- 8.5 Oplevering kan door de cliënt niet worden tegengehouden wegens het geheel of gedeeltelijk ontbreken van adequate testgegevens.
- 8.6 Voor zover gefaseerde oplevering is overeengekomen gelden alle punten van dit hoofdstuk onverminderd voor de met de fasering corresponderende delen van het project.

9. Meerwerk

- 9.1 Het ontstaan van meerwerk zal ineen zo vroeg stadium schriftelijk aan cliënt worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan. Cliënt wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, tenzij binnen 5 dagen na schriftelijke kennisgeving door Groome Computer Services, de uitvoering door cliënt wordt tegengehouden. Meer werk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst.

Onder meerwerk dient tevens te worden verstaan:

- wijziging van de systeemanalyse nadat deze door de cliënt is goedgekeurd en de gevolgen van de wijzigingen in de systeemanalyse.

10. Garantie

- 10.1 Groome Computer Services garandeert de goede werking van de door Groome Computer Services aan cliënt geleverde programmatuur gedurende 3 maanden na gebruiksgereede oplevering. De garantie houdt in, dat significante afwijkingen van de overeengekomen specificaties die redelijkerwijs niet door de cliënt kon worden gesignaleerd in de periode voorafgaande aan de acceptatie als bedoeld in hoofdstuk 9 punt c, door Groome Computer Services gratis worden hersteld.

11. Steunverlening

- 11.1 Mits nadrukkelijk in contract of afzonderlijk abonnement overeengekomen zal Groome Computer Services aan cliënt steun verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk wordt geacht mag worden om een project te realiseren en de operationele continuïteit van het project te waarborgen gedurende vijf achtereenvolgende jaren.
- 11.2 Kwaliteit en kwantiteit van de dienstverlening zullen afzonderlijk omschreven en overeengekomen dienen te worden.
- 11.3 Groome Computer Services garandeert alsdan dat zij gedurende de normale kantooruren telefonisch bereikbaar zal zijn en dat de cliënt te woord zal worden gestaan door terzake kundig personeel van Groome Computer Services.
- 11.4 Tevens verplicht Groome Computer Services zich om gedurende de looptijd van de steunverplichting cliënt regelmatig te informeren over vernieuwingen en verbeteringen

die relevant zijn voor cliënt en om die desgevraagd te leveren tegen de alsdan overeengekomen prijzen en condities.

- 11.5 Groome Computer Services is niet gerechtigd een dergelijke steunverlening te weigeren, tenzij cliënt heeft verzuimd om een daartoe strekkend contract of abonnement met Groome Computer Services af te sluiten voorafgaand aan de datum van voltooiing van het project.
- 11.6 Cliënt is bevoegd om Groome Computer Services van haar steunverplichting te ontslaan tegen het einde van elk jaar, doch verspeelt daarmee het recht om Groome Computer Services opnieuw tot steun te verplichten.

12. Prijzen en tarieven

- 12.1 Alle prijzen en tarieven van Groome Computer Services zijn exclusief BTW. en overige heffingen van overheidswege.
- 12.2 Groome Computer Services is gerechtigd prijsverhogingen in de productiefactor door te berekenen. Indien de prijsverhoging meer dan 20% is, heeft de cliënt het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien cliënt consument is, kan hij, indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst ontbinden, ongeacht het percentage van de verhoging.
- 12.3 Voor projecten met een doorlooptijd van meer dan 12 maanden en afgesloten tegen een vaste prijs, mag telkens na verloop van 12 maanden het dan resterende door te berekenen deel van het totale contractbedrag worden geïndexeerd conform de aanpassing van de prijzen en tarieven als onder ad. 12.2. bedoeld en doorgevoerd in de voorliggende 12 maanden.
- 12.4 Cliënt is verplicht de prijs binnen dertig dagen na ontvangst van de factuur te voldoen zonder toepassing van enige wettelijke compensatie.
- 12.5 Bij gebreke van tijdige betaling is cliënt een vertragingsrente verschuldigd van 4% van het factuurbedrag per maand.
- 12.6 Door cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen, die het langst openstaan, zelfs al vermeldt cliënt, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

13. Betaling

- 13.1 Alle betalingen zullen moeten geschieden bij aflevering of voor goederen bestemd om door leverancier bedrijfsvaardig te worden opgeleverd, na de bedrijfsvaardige opstelling dan wel voor diensten na voltooiing van de dienstverrichting.
- 13.2 Alle betalingen moeten zonder aftrek of schuldvergelijking geschieden ten kantore van leverancier of op een door leverancier aan te wijzen bank- of postrekening.
- 13.3 Indien de afnemer niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft leverancier zonder enige ingebrekestelling het recht de afnemer over het gehele verschuldigde bedrag 1% rente per maand van de vervaldag af in rekening te brengen, onverminderd de leverancier verder toekomstende rechten, waaronder het recht op de afnemer alle op de invordering vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incasso kosten, de laatste ten belopen van tenminste 10% van het in te vorderen bedrag met een minimum van f.50.- te verhalen.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op elke overeenkomst tussen cliënt en Groome Computer Services is steeds het Nederlandse recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen, waaronder begrepen die geschillen, welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke tussen leverancier en een afnemer mochten

ontstaan naar aanleiding van een door leverancier met een afnemer afgesloten overeenkomst of nadere overeenkomsten zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de president van de Arrondissementsrechtbank, tenzij de Kantonrechter bevoegd is om van het geschil kennis te nemen, rechtdoende in kort geding, uit te lokken, ter keuze van leverancier hetzij aan de uitspraak van de gewone rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van de leverancier, of aan het oordeel van een scheidsgerecht worden onderworpen. Dit scheidsgerecht wordt benoemd overeenkomstig de statuten van de Raad van Arbitrage voor Metaalnijverheid en handel te 's-Gravenhage en doet, met inachtneming van de statuten van die Raad uitspraak. Indien de afnemer een geschil aanwezig acht en dit aanhangig wil maken, zal hij zulks aan leverancier schriftelijk en met een omschrijving van het geschil moeten kenbaar maken, in welk geval leverancier binnen 14 dagen daarna aan de afnemer schriftelijk zijn keuze als bovenomschreven moet bepalen, bij gebreke waarvan de afnemer gerechtigd is de keuze te doen.

VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ONDERHOUD VAN PROGRAMMAPRODUCTEN

Leverancier ten behoeve van gebruiker de programmatuur, zoals gespecificeerd in de overeenkomst, onderhouden en gebruiker ondersteuning verlenen overeenkomstig de bepalingen van deze voorwaarden.

I Aard van de werkzaamheden

Onder onderhoud wordt verstaan:

I.1.1 Het terbeschikking stellen van modificaties die door leverancier ter verbetering van de kwaliteit van de programmatuur noodzakelijk worden geacht, alsmede van duidelijke instructies voor de implementatie daarvan. Deze modificaties zullen functioneel geen beperkingen van de gebruiksmogelijkheden tot gevolg hebben, behoudens voorafgaande goedkeuring van de gebruiker.

I.1.2 Het onderzoek van onvolkomenheden in de programmatuur, die door gebruiker als zodanig bij leverancier wordt aangemeld, waarbij onder onvolkomenheden worden verstaan: fouten en gebreken of het op andere wijze niet functioneren overeenkomstig de door de leverancier verstrekte documentatie.

Een onvolkomenheid wordt onderzocht op voorwaarde dat :

- gebruiker bij de aanmelding gebruik maakt van het laatste door de leverancier voor dat doel aan hem medegedeelde procedure;
- hij reproduceerbaar is;
- hij zich voordoet in een versie van de programmatuur die op dat moment door de leverancier onderhouden wordt en gebruiker alle door leverancier verstrekte modificaties in die versie heeft aangebracht;
- gebruiker alle door leverancier noodzakelijk geachte informatie verstrekt over de omstandigheden waaronder de onvolkomenheid zich heeft voorgedaan.

I.1.2. Het verstrekken aan gebruiker van de resultaten van het onder 1.2. bedoelde onderzoek in een van de volgende vormen naar keuze van de leverancier.:

- de verbetering van de onvolkomenheid;
- een voorlopige oplossing van het door de onvolkomenheid veroorzaakte probleem (een zgn. by-pass), in dien de urgentie dit noodzakelijk maakt of indien verbetering van de onvolkomenheid technisch onmogelijk of economisch niet verantwoord is;
- motivering waarom de onvolkomenheid niet voor verbetering of voorlopige oplossing niet in aanmerking komt. Het aanbrenge van de verbetering of voorlopige oplossing zal, al naar de omstandigheden ter beoordeling van de leverancier, hetzij door de gebruiker hetzij door de leverancier geschieden.

I.1.3 Het archiveren van de te onderhouden programmatuur en bijbehorende documentatie.

I.2.1 Onverminderd het in artikel 2. bepaalde is leverancier gerechtigd het onderhoud van een versie te beëindigen één jaar na aankondiging van de er op volgende versie of van een nieuwe release.

I.3 Onder ondersteuning wordt verstaan:-

- Het desgevraagd geven van telefonische adviezen over het gebruik van de programmatuur.
- Het desgevraagd verlenen van hulp per telefoon of, indien leverancier dit noodzakelijk acht, ter plaatse bij gebruiker bij het opsporen van de oorzaak van problemen bij het gebruik van de programmatuur, indien deze problemen

veroorzaakt worden door een fout in de programmatuur, die overeenkomstig artikel 1.1.2. is aangemeld.

- 1.3.1 Het terbeschikking stellen van nieuwe standaardversies en releases van functioneel gelijkwaardige programmatuur.
- 1.3.2 Het beschikbaar houden van een deskundige, die in staat is nieuwe medewerkers van gebruiker op te leiden in het gebruik van de programmatuur.
- 1.3.3 Het beschikbaar houden van een deskundige, die instaat is om, indien gebruiker wijzigingen in of toevoegingen aan applicatie-programmatuur waarop deze voorwaarden van toepassing zijn wenst, gebruiker daarover te adviseren. een kosten begroting en een hierop gebaseerde aanbieding daarvoor te maken en de realisatie daarvan te verzorgen.
- 1.4 Gebruiker zal de apparatuur, de programmatuur en gegevensbestanden voor zover nodig ten behoeve van het onderhoud en/of de ondersteuning gedurende een voldoende aantal al dan niet aan een gesloten uren kosteloos ter beschikking te stellen van leverancier.

2 Duur van de overeenkomst

- 2.1 Behoudens opzegging wordt deze overeenkomst van jaar tot jaar stilzwijgend verlengd.
- 2.2 De door beide partijen bij toepassing van dit artikel in acht te nemen opzegtermijn bedraagt tenminste drie maanden.

3 Tijd en Plaats

- 3.1 Alle werkzaamheden zullen door leverancier worden verricht binnen zijn normale werktijden.
- 3.2 Alle werkzaamheden zullen door leverancier worden verricht in zijn eigen bedrijfsruimten, tenzij de aard van de werkzaamheden naar het oordeel van leverancier vereist, dat zij bij gebruiker of elders worden verricht.

4 Vergoedingen

- 4.1 De overeengekomen vergoeding geldt voor de werkzaamheden en diensten als omschreven in artikel 1.
- 4.2 Daarnaast zullen in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven van leverancier.
 - informatiedragers die in verband met de verrichte werkzaamheden aan gebruiker worden geleverd;
 - opleidingen die in opdracht van gebruiker worden gegeven;
 - werkzaamheden die leverancier in opdracht van gebruiker verricht in verband met wijzigingen in en toevoegingen aan de programmatuur als bedoeld in artikel 1.3.5.;
 - wachttijden, indien een medewerker van leverancier bij gebruiker niet terstond op de afgesproken tijd met de werkzaamheden kan beginnen of deze niet continu kan uitvoeren ten gevolge van aan de gebruiker toe te rekenen oorzaken;
 - hulp in geval dat een probleem niet veroorzaakt werd door een fout in de programmatuur.
- 4.3 Vergoedingen zijn gebaseerd op het loon- en prijspeil op de datum van de overeenkomst. Zij kunnen worden aangepast aan eventuele wijzigingen van bedoeld loon- en prijspeil.

4.4 De voor het onderhoud verschuldigde vergoeding is in de overeenkomst vermeld. De vergoeding is exclusief de verschuldigde omzetbelasting en andere tegenwoordige en toekomstige heffingen van overheidswege.

5 Betaling

5.1 De vergoeding voor het onderhoud is bij vooruitbetaling verschuldigd.

5.2 Alle betalingen moeten zonder aftrek of schuldvergelijking geschieden ten kantore van leverancier of op een door leverancier aan te wijzen bank- of postrekening, binnen 14 dagen na factuur datum, tenzij leverancier anders heeft bedongen.

5.3 Indien de gebruiker niet binnen overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de leverancier zonder enige ingebrekestelling het recht de gebruiker voor het gehele verschuldigde bedrag één procent rente per maand van de vervaldatum af in rekening te brengen, onverminderd de leverancier verder toekomstige rechten. In geval van betalingsverzuim van de gebruiker heeft de leverancier het recht om op de gebruiker alle op de invordering vallende kosten, waaronder zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten, de laatste ten belope van tenminste 10% van het in te vorderen bedrag met een minimum van 25,- Euro te verhalen.

6 Diensten van gebruiker

Gebruiker zal passende maatregelen nemen ter voorkoming van schade aan apparatuur, gegevensbestanden, goederen en fabricageprocessen en van letsel aan personen, die zouden kunnen ontstaan ten gevolge van de door leverancier te verrichten werkzaamheden.

7 Geheimhouding

Partijen zullen geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens, feiten en gebeurtenissen waarvan zij kennis nemen in verband met de overeenkomst en de uitvoering daarvan en waarvan de bekendmaking de belangen van de andere partij kan schaden.

8 Aansprakelijkheid

Voor zover zulks elders in deze voorwaarden niet nadrukkelijk anders is geregeld, aanvaardt de leverancier aansprakelijkheid voor overlijden, voor persoonlijk letsel en voor materiële schade aan installaties en eigendommen van gebruiker en van derden tot ten hoogste 450.000,- Euro in totaal per gebeurtenis. De leverancier is echter uitsluitend aansprakelijk, voor zover het overlijden het letsel of de schade is veroorzaakt bij of in verband met de werkzaamheden, die ingevolge de betreffende overeenkomst onder de verantwoordelijkheid van de leverancier dienden plaats te vinden, en tevens het gevolg is van schuld van personen van wie de leverancier zich bij de uitvoering van die werkzaamheden heeft bediend (en in redelijkheid aan de leverancier kan worden toegerekend). Voor alle overige schade, direct of indirect, daaronder begrepen het verloren gaan van informatie, waarvoor leverancier in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard, zullen leverancier en zijn leveranciers niet aansprakelijk zijn. Gebruiker vrijwaart leverancier en zijn leveranciers te dezer zake tegen alle verdergaande aanspraken van derden.

9 Opschorting, beëindiging, ontbinding

9.1 In geval van overmacht en andere omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid en billijkheid nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevergd, zal de uitvoering voor het desbetreffende gedeelte worden opgeschort. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk van dergelijke omstandigheden op de hoogte stellen.

9.2 Indien de opschorting meer dan 6 maanden heeft geduurd of vast staat dat deze tenminste 6 maanden zal duren, kan elk van beide partijen de overeenkomst bij

aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, zonder dat beide partijen daarbij over en weer tot vergoeding van enige schade gehouden zullen zijn.

- 9.3 Mocht de gebruiker een van zijn verplichtingen jegens leverancier niet nakomen, hetzij surséance van betaling aanvragen hetzij instaat van faillissement geraken, dan heeft de leverancier het recht, zonder dat nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist, de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten en/of deze geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, onverminderd andere hem wettelijk toekomende rechten.

10 Geschillen

Alle geschillen, waaronder begrepen die geschillen, welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke tussen leverancier en gebruiker mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of nadere overeenkomsten zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de president van de Arrondissementsrechtbank rechtdoende in kort geding, uit te lokken, aan de uitspraak van de gewone rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van de leverancier, tenzij de Kantonrechter bevoegd is om van het geschil kennis te nemen of, indien beide partijen dit wensen, aan het oordeel van een scheidsgerecht worden onderworpen.

Dit scheidsgerecht wordt benoemd overeenkomstig de statuten van de Raad van Arbitrage voor Metaalnijverheid en handel te 's-Gravenhage en doet, met inachtneming van de statuten van die Raad uitspraak.

Indien één der partijen een geschil aanwezig acht en dit aanhandig wil maken, zal hij zulks aan de andere partij schriftelijk en met een omschrijving van het geschil kenbaar moeten maken.

11 Algemeen

- 11.1 Wijzigingen in deze voorwaarden of aanvullingen hierop zijn slechts geldig voorzover deze schriftelijk zijn overeengekomen. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen in deze voorwaarden zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven.
- 11.2 Partijen zullen over de nietige bepalingen overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van de overeenkomst behouden blijft.
- 11.3 Gebruiker mag niet zonder schriftelijke toestemming van leverancier rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de overeenkomst, aan derden overdragen.
- 11.4 De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP HET VERLENEN VAN EEN GEBRUIKSRECHT VAN PROGRAMMAPRODUCTEN

1 Onderwerp

Leverancier stelt aan de gebruiker de in de overeenkomst omschreven programmaproducten ter beschikking en verleent hem het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht deze te gebruiken overeenkomstig de bepalingen van deze voorwaarden.

2 Specificaties

- 2.1 De specificatie van het computersysteem, de programmaproducten, de prijzen, de steunverlening en de specifieke voorwaarden, staan vermeld in de overeenkomst.
- 2.2 Wanneer hier van 'programmaproducten' wordt gesproken, wordt daaronder telkens mede alle in verband met een programma verstrekte documentatie verstaan.

3 Eigendom

Het eigendomsrecht, alsmede alle rechten van intellectueel eigendom van alle door leverancier aan gebruiker ter beschikking gestelde programmaproducten blijven zowel voor de duur van de met gebruiker gesloten overeenkomst als na afloop daarvan bij leverancier of bij een derden, die leverancier heeft gemachtigd de programmaproducten aan gebruiker ter beschikking te stellen, ook indien het programmaproducten betreft, die specifiek ten behoeve van gebruiker zijn vervaardigd.

4 Gebruiksrecht

- 4.1 Het ingevolge deze voorwaarden verleende gebruiksrecht heeft betrekking op de programmaproducten, bijbehorende materialen en op alle door deze programmaproducten geboden toepassingsmogelijkheden overeenkomstig de functiespecificaties per de datum van verstrekking.
- 4.2 Het in voorgaande lid bedoelde gebruiksrecht is exclusief en mag niet worden overgedragen. De gebruiker mag de programmaproducten geheel noch gedeeltelijk aan derden verstrekken of openbaar maken.
- 4.3 Het gebruiksrecht is beperkt tot het voor eigen gebruik aanwenden van de programmaproducten in samenhang met het in de overeenkomst omschreven computersysteem.
- 4.4 Indien evenwel de programmaproducten tijdelijk niet op het in lid. 3 bedoelde computersysteem gebruikt kunnen worden als gevolg van aan het computersysteem te wijten omstandigheden, is gebruiker gerechtigd voor de duur van de periode waarover het gebruik niet mogelijk is, de programmaproducten te gebruiken op een ander computersysteem. Direct na beëindiging van het gebruik op laatstbedoeld computersysteem zal gebruiker er voor zorgdragen dat de programmaproducten volledig uit dit systeem worden verwijderd.
- 4.5 Gebruiker heeft het recht de programmaproducten geheel of gedeeltelijk voor eigen gebruik te reproduceren. Het gereproduceerde materiaal moet dezelfde aanduidingen ten aanzien van het intellectuele eigendomsrecht van herkenningstekens, merken en nummers dragen als op de originelen zijn vermeld.

5 Duur en beëindiging

- 5.1 Het gebruiksrecht treedt in werking op de datum, waarop de programmaproducten worden verstrekt en eindigt op de datum als vermeld in de overeenkomst.
- 5.2 Tenzij één van de partijen ten minste drie maanden van de expiratie datum van de overeenkomst schriftelijk aan de andere partij te kennen heeft gegeven het

gebruiksrecht te willen beëindigen, zal stil zwijgende een verlenging voor een termijn van 12 maanden plaatsvinden.

- 5.3 De onderhavige gebruiksrechtsovereenkomst wordt per gelijke datum beëindigd als de datum waarop de gebruiker het recht verliest het in de overeenkomst omschreven computersysteem te gebruiken, of waarop het feitelijk gebruik wordt beëindigd, als mede de datum waarop bedoeld computersysteem door gebruiker wordt overgedragen aan een derden.
- 5.4 Bij beëindiging van de overeenkomst is de gebruiker verplicht de onder deze overeenkomst verstrekte programmaproducten en de aangemaakte kopieën direct te vernietigen of binnen één maand na beëindiging van de overeenkomst aan de leverancier terug te geven. Het voldoen aan deze verplichting zal gebruiker aan de leverancier binnen 10 dagen schriftelijk bevestigen.

6 Vergoeding

De door gebruiksrecht verschuldigde vergoeding is in de overeenkomst vermeld. De vergoeding is exclusief de verschuldigde omzetbelasting en andere tegenwoordige en toekomstige heffingen van overheidswege.

7 Geheimhouding

Gebruiker zal alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen treffen om de inhoud en de toepassingsmogelijkheden van de programmaproducten geheim te houden. Leverancier zal alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen treffen met betrekking tot alle gegevens van gebruikers, waarvan kennis wordt genomen en die als vertrouwelijk worden beschouwd. De in dit artikel genoemde verplichtingen van gebruiker en leverancier blijven onverminderd gelden na beëindiging van de overeenkomst.

8 Rechten van Derden

- 8.1 In geval van enige beweerde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden vrijwaart leverancier gebruiker tegen alle aanspraken van die derden mits leverancier van deze aanspraken direct schriftelijk op de hoogte wordt gesteld en gebruiker aan leverancier de nodige volmachten, informatie en medewerking verleent om zich zonnig op naam van gebruiker tegen die aanspraken te verweren.
- 8.2 Ingeval wordt vast gesteld dat een door leverancier ter beschikking gesteld programmaproduct inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht en gebruiker daardoor het recht wordt ontzegd, zal leverancier voor zijn rekening en te zijner keuze:
- Hetzij zorgen dat gebruiker alsnog het recht verkrijgt het gebruik voort te zetten;
 - Hetzij het inbreuk makende deel wijzigen of vervangen door een ander deel met gelijkwaardige gebruiksmogelijkheden, dat geen inbreuk maakt.

Indien geen der mogelijkheden redelijkerwijs ter beschikking van leverancier staan, heeft de leverancier het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

- 8.3 Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor inbreuken, die veroorzaakt worden door het gebruik van door hem verstrekte programmaproducten in samenhang met niet door hem geleverde goederen of ter beschikking gestelde produkten. Hij aanvaardt evenmin aansprakelijkheid indien door hem verstrekte programmaproducten op een andere wijze worden gebruikt, dan waarvoor zij zijn ontwikkeld of bestemd, noch indien de door hem verstrekte programmaproducten door gebruiker of door derden zijn gewijzigd en/of aangevuld.

8.4 Terzake van inbreuk op enige aan derden toekomend intellectueel eigendomsrecht is leverancier tot niets meer en niets anders gehouden dan tot het in lid. 2 van dit artikel bepaalde.

9 Opleiding en Begeleiding

9.1 Na onderling overleg kan leverancier tegengeldende voorwaarden en tarieven een aantal personeelsleden van gebruiker opleiden teneinde kennis te laten nemen van programmaproducten.

9.2 Na onderling overleg kan leverancier aan gebruiker tegen geldende voorwaarden en tarieven personeel beschikbaar stellen ter begeleiding bij het voorbereiden en het in gebruik nemen van programmaproducten.

10 Verstreking en Gebruik

10.1 Leverancier zal gebruiker de programmaproducten, in enkelvoud, vastgelegd op een informatiedrager, in een voor de centrale verwerkingseenheid direct uitvoerbare vorm verstrekken. De informatiedrager wordt, indien niet door gebruiker verstrekt, afzonderlijk in rekening gebracht. Leverancier zal gebruiker voor elk programmaproduct één set documentatie kosteloos verstrekken.

10.2 Het gebruik van programmaproducten valt onder de verantwoordelijkheid van gebruiker. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die voortvloeit uit het gebruik of niet kunnen gebruiken van de ter beschikking gestelde programmaproducten.

Leverancier is niet aansprakelijk voor kosten van reproductie of herstel van geheel of gedeeltelijk verloren gegane informatie. Schaduw-draaien, een afdoend back-up systeem en een goed systeembeheer vallen onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker en dienen aan het in gebruik nemen ten grondslag te liggen.

11 Algemeen

Deze voorwaarden prevaleren boven de algemene, met dien verstande dat de algemene voorwaarden de verhouding tussen partijen beheersen, voorzover zij met de onderhavige voorwaarden niet in strijd zijn, en/of voorzover enige bepaling van de onderhavige voorwaarden niet verbindend mocht blijken te zijn.

21 Juni 1994

Groome Computer Services
Koppelenburgerweg 16
6971 AM Brummen